

**2 OFFRES FORMATIONS
FEVRIER 2023**

2 SESSIONS

2 THEMATIQUES SUR LA RELATION HUMAINE

Le 20 et 21 Février 2023

1^{ère} SESSION : **GESTION DES CLIENTS DIFFICILES**

- Connaître et maîtriser ses réactions face aux clients « particuliers »
- Préparer les entretiens face aux clients difficiles
- S'organiser face aux imprévus et aux perturbations
- Savoir « refuser » sans perdre son client

IMPORTANT

Le 27 Février 2023

2^{ème} SESSION : **INTREGRER UN NOUVEAU COLLABORATEUR
/ UNE NOUVELLE COLLABORATRICE**

- Pourquoi une démarche d'intégration ?
- Mise en œuvre du planning d'intégration
- Accueillir le nouveau collaborateur
- Comment accompagner le nouveau collaborateur

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS CONTACTEZ NOUS :

Demandez Nathalie au 05.63.59.76.44

nathalie@cgatarn.com



... Suivez nous



www.cgatarn.com



Nos formations peuvent bénéficier d'une prise en charge :

- Pour vos salariés par l'OPCO dont vous dépendez et auquel vous cotisez
- Pour les chefs d'entreprises : par votre fonds de formation ainsi que l'obtention d'un crédit d'impôt formation.